



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๗๕-๓๘๖๐๔๑

ที่ นศ ๐๖๓๒ (๑)/ พิเศษ

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบ รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – สิงหาคม ๒๕๖๔) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่

## เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

## ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤตินิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

## ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ รอบที่ ๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – สิงหาคม ๒๕๖๔) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นายไตรรงค์ คงดี)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นายธรรมนุญ ชามทอง)

สาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่