



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่ ถนนภักดีฤทธิ อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๐๖๓๒ (๑)/ พิเศษ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบรอบที่ ๑ ( เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) และขออนุญาตเผยแพร่บน เว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

### ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. รายงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่มี **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๒. รายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบไม่มี **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ **ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรค**ในการดำเนินงาน

### ข้อเสนอ

รับทราบรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ ( เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) และขออนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายไตรรงค์ คงดี)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นายธรรมนุญ ชามทอง)

สาธารณสุขอำเภอเชียรใหญ่