



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขยรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๗๕-๓๘๖๐๔๑

ที่ นศ ๐๖๓๒ (๑)/ พิเศษ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพตติมิชอบ รอบที่ ๑ ( เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์  
หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขยรใหญ่

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขยรใหญ่ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพตติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

### ข้อพิจารณา

ในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขยรใหญ่ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพตติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพตติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพตติมิชอบ รอบที่ ๑ ( เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขยรใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นายไตรงรงค์ คงดี)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นายธรรมบุญ ชามทอง)

สาธารณสุขอำเภอเขยรใหญ่